

2016

A.P.S.P. "VALLE DEL VANOI"  
CANAL SAN BOVO



REGOLAMENTO OPERATIVO SERVIZIO  
CENTRO DIURNO  
E/O SERVIZIO DI PRESA IN CARICO DIURNA  
CONTINUATIVA

n.	Provvedimento di adozione	N.	Data
00	DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	41	01.12.2016



## Sommario

<b>PARTE I</b> .....	<b>3</b>
<b>Capo I</b>	
<b>Art. 1</b> .....	<b>3</b>
<b>Art. 2</b> .....	<b>3</b>
<b>Capo II</b>	
<b>Art. 3</b> .....	<b>3</b>
<b>Art. 4</b> .....	<b>4</b>
<b>Capo III</b>	
<b>Art. 5</b> .....	<b>4</b>
<b>Art. 6</b> .....	<b>5</b>
<b>Art. 7</b> .....	<b>5</b>
<b>Art. 8</b> .....	<b>6</b>
<b>Capo IV</b>	
<b>Art. 9</b> .....	<b>7</b>
<b>Art. 10</b> .....	<b>7</b>



## CAPO I

### Articolo 1 Definizione del servizio

Il Centro Diurno e/o il servizio di presa in carico diurna continuativa, erogano servizi socio-assistenziali e socio-sanitari in forma semi residenziale a favore di persone anziane non autosufficienti sostenendo la famiglia di appartenenza al fine di favorire il più possibile la loro permanenza nel proprio ambiente di vita.

Il Centro Diurno e/o il servizio di presa in carico diurna continuativa può essere luogo di incontro sociale, culturale, ricreativo e di ristoro.

### Articolo 2 Mission

L'assistenza diurna costituisce un servizio alternativo a quello di carattere residenziale. Finalizzato quindi ad offrire accoglienza diurna a persone anziane che, per motivi psichici o fisici, non siano in grado di rimanere da sole presso il proprio domicilio, ovvero necessino di assistenza che non può essere garantita in misura adeguata da terze persone o dal Servizio di assistenza domiciliare distrettuale.

L'assistenza diurna è un servizio complesso a ciclo diurno che fornisce alle persone anziane interventi di natura socio - sanitaria gestito in proprio o mediante soggetti esterni convenzionati.

## CAPO II

### Articolo 3 Finalità del servizio

I servizi erogati dal Centro Diurno ed dal servizio di presa in carico diurna continuativa, sono volti alla risocializzazione, alla riattivazione e al mantenimento delle capacità residue della persona. Essi possono integrarsi con altri interventi svolti a livello domiciliare.

L'assistenza diurna:

- garantisce una assistenza di base individualizzata;
- tende a prevenire il decadimento psicofisico e sociale dell'anziano e dell'anziana stimolandone le capacità residue;
- promuove la creazione di un ambiente familiare dove siano favoriti i rapporti umani;
- promuove la conoscenza delle strutture residenziali;

Redazione: Zortea Cinzia	Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 41 dd. 01.12.2016	Revisione n. 00
--------------------------	--	-----------------



- sostiene e dà sollievo alle persone anziane ed alle loro famiglie;
- prevenire l'istituzionalizzazione;

#### **Articolo 4 Destinatari**

Sono eleggibili al Centro Diurno e/o al servizio di presa in carico diurna continuativa, gli anziani e residualmente gli adulti assistiti dal Servizio Sanitario provinciale e non, residenti prioritariamente in Provincia di Trento ma anche fuori Provincia in relazione alla disponibilità dei posti.

Grado di non autosufficienza previsto:

- parzialmente autosufficienti con autonomie residue, ma che necessitano di aiuto nelle attività quotidiane della vita;
- non autosufficienti con disabilità che evidenzino bisogni comunque compatibili con le caratteristiche strutturali del Centro Diurno per anziani e con le necessità assistenziali degli altri utenti

Sono eleggibili anche anziani che vivono in un contesto di grave e prolungato isolamento sociale o di deprivazione relazionale qualora non sia possibile l'accoglienza nel Centro Servizi o qualora nel territorio non siano presenti altre risorse che rispondono in maniera più appropriata ai bisogni espressi.

### **CAPO III**

#### **Articolo 5 Tipologia delle prestazioni, giornata e orari di apertura**

Le prestazioni erogate dal Centro Diurno e/o dal servizio di presa in carico diurna continuativa, sono le seguenti:

**Mensa:** spuntino di mezza mattina, pranzo, merenda, tenendo conto anche delle eventuali indicazioni dietetiche e/o prescrizioni del Medico di Medicina generale;

**Assistenza di base:** gestione delle incontinenze, supporto per la corretta alimentazione, supervisione per la corretta assunzione dei farmaci già preparati dalla famiglia;

**Assistenza spirituale:** liturgie, colloqui personali e di gruppo;

**Attività socializzazione:** ergoterapia, attività culturali, sociali e ricreative (es bricolage, pittura, lettura di giornali ecc), attività all'aperto, comprese iniziative con il territorio e la valorizzazione del tempo;

Redazione: Zortea Cinzia	Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 41 dd. 01.12.2016	Revisione n. 00
--------------------------	--	-----------------



**Attività neuromotorie:** esercizi di stimolazione cognitiva e attività motoria di gruppo;

**Riposo:** locale e tempi dedicati al riposo;

**Piccole uscite:** uscite e gite organizzate con diversi mezzi;

**Servio trasporto:** se richiesto;

Possono essere richieste inoltre, a pagamento, le seguenti prestazioni:

- servizio di parrucchiera;
- servizio di pedicure.

Le varie attività verranno erogate valorizzando la presenza dei volontari per favorire i rapporti dell'utente con l'esterno e per una più efficace integrazione con la rete dei servizi e la comunità; nonché promuovendo la partecipazione dei familiari all'organizzazione delle attività e la loro conoscenza riguardo l'assistenza erogata e le attività svolte;

L'apertura del Centro Diurno e/o dal servizio di presa in carico diurna continuativa, è assicurata 5 giorni in settimana dal lunedì al venerdì, escluse le festività, per un totale di 9 ore giornaliere e con un orario indicativo dalle 8.30 alle 17,30.

È fatta salva la possibilità di organizzare estensioni e personalizzazioni dell'orario con costi a totale carico dell'utente.

## Articolo 6

### Assistenza medica e infermieristica

**L'Assistenza infermieristica** viene garantita dai servizi infermieristici distrettuali secondo le modalità previste da specifici protocolli operativi dell'Azienda Sanitaria di Trento – Distretto di Primiero;

**L'Assistenza medica viene** espletata dai medici di medicina generale dei singoli ospiti nell'ambito della loro ordinaria attività.

## Articolo 7

### Accesso al Servizio, presa in carico e dimissioni utenti convenzionati

La richiesta per l'ammissione all'assistenza diurna viene presentata direttamente:

- All'UVM del distretto di Primiero, per gli anziani assistiti dal Servizio Sanitario provinciale, residenti in Provincia di Trento;

Redazione: Zortea Cinzia	Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 41 dd. 01.12.2016	Revisione n. 00
--------------------------	--	-----------------



- Alla segreteria dell'A.P.S.P. "Valle del Vanoi" per gli anziani **non** assistiti dal Servizio Sanitario provinciale, residenti in Provincia di Trento e non residenti;

L'U.V.M., valutati i criteri di eleggibilità, propone l'inserimento tenendo conto dei bisogni degli utenti e delle caratteristiche strutturali del Centro Diurno.

Le modalità di richiesta e l'accesso al servizio sui posti non convenzionati sono regolati da apposita procedura dell'A.P.S.P.

L'equipe del Centro Diurno, formulerà un piano individualizzato con le attività programmate in fase di presa in carico iniziale, da rivalutare in caso di cambiamento delle condizioni psicofisiche dell'utente e comunque ogni 6 mesi.

L'accesso al Centro Diurno e/o al servizio di presa in carico diurna continuativa, può essere periodico o occasionale, per far fronte a esigenze improvvise o momentanee.

Le fasce orarie di presenza al Centro diurno possono essere di ampiezza variabile e individualizzata fermo restando la disponibilità organizzativa dell'ente.

Il Servizio all'interno del Centro Diurno e/o dal servizio di presa in carico diurna continuativa, può essere interrotto per i seguenti motivi:

- su esplicita richiesta dell'Utente con preavviso di almeno sette giorni;
- peggioramento delle condizioni di autonomia, cliniche o cognitive, tale da modificare il profilo e non rendere più adeguato il servizio ai bisogni della persona;
- assenza non giustificata oltre 3 settimane continuative;
- variazioni del numero di utenti assegnati dall'Unità Valutativa Multidisciplinare tali da ridurre i posti utilizzabili ad accesso privato;
- mancato pagamento nei tempi previsti delle prestazioni fruitive;

#### **CAPO IV**

##### **Articolo 8**

##### **Tariffe da applicare agli utenti ad accesso privato**

Le tariffe del Centro diurno e/o del servizio di presa in carico diurna continuativa da applicare agli utenti ad accesso privato sono deliberate annualmente dal Consiglio di amministrazione dell'A.p.s.p. Valle del Vanoi.

Redazione: Zortea Cinzia	Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 41 dd. 01.12.2016	Revisione n. 00
--------------------------	--	-----------------



**Articolo 9**  
**Carta dei servizi**

Il Consiglio di amministrazione approva la Carta dei servizi del Centro diurno.

**Articolo 10**  
**Norma finale**

Per tutto ciò che non è previsto dal presente regolamento si fa riferimento, alla normativa vigente ed alle annuali direttive della Giunta Provinciale ed alle norme di legge.

Redazione: Zortea Cinzia	Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 41 dd. 01.12.2016	Revisione n. 00
--------------------------	--	-----------------