

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
“VALLE DEL VANOI”

Canal San Bovo (TN)

DECRETO DEL PRESIDENTE
N. 19
DI DATA 11.10.2024

OGGETTO: Approvazione accordo di servizio con ACSM S.p.A. per la transizione digitale e la gestione dei servizi informatici.

Il giorno **11.10.2024** alle ore 10:00 nella sala delle riunioni dell’Azienda Pubblica di Servizi alla Persona “Valle del Vanoi” di Canal San Bovo in via Danoli n° 15, il Presidente, ha emanato il presente decreto.

Assiste il Direttore Amministrativo: Cinzia Zortea

OGGETTO: Approvazione accordo di servizio con ACSM S.p.A. per la transizione digitale e la gestione dei servizi informatici.

IL PRESIDENTE

Premesso che nel documento programmatico dell'Ente a valere per il periodo 2024-2026, approvato con deliberazione n. 76 dd. 30.12.2023 nell'ambito dell'obiettivo "*Ricerca il miglioramento dell'ottimizzazione della gestione in termini di efficacia ed efficienza*" è stata prevista l'implementazione del sistema informativo e dell'infrastruttura tecnologica a servizio dell'intera struttura;

Richiamato il D.lgs. 82/2005 – Codice dell'Amministrazione Digitale, il quale prevede che le pubbliche amministrazioni assicurino la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale;

Visto il documento predisposto da AgID inerente alle misure minime di sicurezza ICT a cui devono attenersi le pubbliche amministrazioni e ravvisato che l'APSP non dispone di risorse umane con adeguate competenze per adempiere a tali obblighi;

Appurato altresì che la Giunta Provinciale di Trento con Delibera n. 1271 dd. 12.08.2024 ha approvato i criteri per la concessione di contributi per l'acquisto di attrezzature, apparecchiature e arredi per le RSA escludendo dalle voci di spesa ammissibili l'acquisto di server;

Considerato che l'APSP si avvale di un servizio di noleggio server con fornitura delle macchine necessarie al funzionamento dell'impianto e contestuale allocazione presso i locali dell'APSP delle stesse;

Esaminato pertanto l'attuale assetto del sistema informatico dell'Ente e valutato lo stesso non più rispondente ai requisiti di efficacia ed efficienza, nonché l'impossibilità di procedere ad un futuro acquisto di attrezzature quali il server con copertura del costo da parte di contributi provinciali;

Sentita allo scopo la Società ACSM S.p.A. con sede a Primiero San Martino di Castrozza, la quale svolge già servizi a favore di enti locali del territorio, avvalendosi delle proprie infrastrutture tecnologiche, applicative ed organizzative, con spazi dedicati per la gestione in sicurezza dei dati, in conformità alle normative vigenti;

Acquisita la disponibilità da parte di ACSM S.p.A. per l'avvio di un percorso di adeguamento ed efficientamento dell'infrastruttura informatica dell'Ente;

Vista la bozza dell'accordo di servizio coerente con gli obiettivi dell'Ente e meritevole di approvazione;

Ritenuto quindi di approvare l'accordo di servizio tra l'A.P.S.P. e la società ACSM S.p.A., atto a regolare i rapporti di collaborazione per la gestione della struttura ICT dell'Ente, secondo quanto disposto dagli standard AgID e ACN;

Verificata l'assenza di conflitti di interesse ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Regionale concernente l'organizzazione generale, l'ordinamento del personale e la disciplina contrattuale delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona approvato con D.P.Reg. 17.10.2006 n. 12/L e ss.mm. nonché del PIAO approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 06 dd. 22.01.2024;

Constatata l'urgente necessità di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 20, comma 5 della L.R. 21.09.2005 n. 7 al fine di poter sottoscrivere il relativo accordo quanto prima;

Vista la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 4 dd. 13.02.2017 relativa all'approvazione del nuovo Statuto dell'Azienda;

Considerato che il nuovo Statuto dell'Azienda, approvato dalla Giunta Regionale con deliberazione n. 103 di data 28.04.2017, prevede l'applicazione dei principi relativi alla distinzione tra i poteri di indirizzo e programmazione ed i poteri di gestione, di cui all'art. 2, comma 4 della L.R. 7/2005;

Preso atto che il presente provvedimento rientra nelle competenze del Consiglio di Amministrazione;

Vista la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 63 del 18.12.2023 con la quale è stata attribuita al Presidente o in sua assenza al Vicepresidente, la potestà di adottare determinati atti, tra i quali rientra il presente provvedimento;

Acquisito il parere tecnico-amministrativo e contabile favorevole espresso dal Direttore Amministrativo reso ai sensi dell'art. 9, comma 4 della L.R. 21 settembre 2005, n. 7;

Visto il Regolamento Regionale concernente l'organizzazione generale, l'ordinamento del personale e la disciplina contrattuale delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona approvato con D.P.Reg. 17.10.2006 n. 12/L;

Vista la L.R. 21.09.2005 n. 7 e s.m.;

DECRETA

1. Di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, l'accordo di servizio tra l'APSP e ACSM S.p.A., per la transizione digitale e la gestione dei servizi informatici, al fine di efficientare e potenziare la sicurezza e l'affidabilità del sistema ICT dell'Ente;
2. di dare conseguentemente applicazione a quanto previsto dall'accordo di servizio, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
3. di dare atto che in conformità con le disposizioni normative vigenti, il Direttore Amministrativo darà attuazione all'accordo mediante specifici contratti tecnico-economici stipulati con ACSM S.p.A, che specificheranno dettagliatamente le attività, i livelli di servizio, le prestazioni e i costi per i servizi richiesti ad ACSM S.p.A. in ottemperanza alle norme di cui al decreto legislativo n. 36/2023 e relative evidenze di verifiche di congruità tecnico-economica.
4. di dichiarare, per le motivazioni espresse in premessa, il presente decreto immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 20, comma 5 della L.R. 21.09.2005 n. 7;
5. di dare atto che il presente decreto non è soggetto al controllo preventivo di legittimità da parte della Giunta Provinciale in quanto con l'entrata in vigore dell'art. 13 della L.P. 24.07.2012 è venuta meno la disciplina relativa ai controlli sugli atti delle APSP di cui all'art. 19 della L.R. 21.09.2005 n. 7;
6. di pubblicare all'albo telematico dell'Ente all'indirizzo <https://www.albotelematico.tn.it/bacheca/apsp-vanoi/> il presente decreto per 10 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 20, comma 1 della L.R. n. 7/2005 nel rispetto della L.R. 31.07.1993 n. 13 e ss.mm., del D.lgs. 30.06.2003 n. 196 e ss.mm. e del D.lgs. 10.08.2018 n. 101 e dell'art. 32 della L. 18.06.2009 n. 69;
7. di dare atto che avverso il presente provvedimento sono ammessi i seguenti ricorsi da parte di chi abbia un interesse concreto ed attuale:
 - ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale di Trento, entro 60 giorni, ai sensi dell'art. 2, lett. b) della Legge 06.12.1971 n. 1034;
 - ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 giorni, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 24.11.1971 n. 1199.

Verbale letto, approvato e sottoscritto digitalmente

IL PRESIDENTE
Zanettin Avv. Lucia

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Zortea Cinzia

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICO-AMMINISTRATIVA E CONTABILE

Visto il presente decreto del Presidente, si esprime, ai sensi dell'art. 9, comma 4 della L.R. 21 settembre 2005, n. 7, parere **POSITIVO** in ordine alla regolarità tecnico – amministrativa nonché contabile, senza osservazioni.

Canal San Bovo, 11.10.2024

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Zortea Cinzia

ITER PUBBLICAZIONE ED ESECUTIVITÀ

Decreto del Presidente n° 19 di data 11.10.2024

OGGETTO: Approvazione accordo di servizio con ACSM S.p.A. per la transizione digitale e la gestione dei servizi informatici.

Il presente decreto è stato pubblicato all'Albo telematico dell'A.P.S.P. all'indirizzo www.albotelematico.tn.it/bacheca/apsp-vanoi/ il giorno 11.10.2024 per rimanervi affisso per dieci giorni consecutivi.

- ◇ Il presente decreto diventerà esecutivo il _____ ai sensi dell'art. 20, comma 4, della L.R. n. 7/2005
- ◆ Il presente decreto è divenuto immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 20, comma 5, della L.R. n. 7/2005.

Canal San Bovo, 11.10.2024

Documento firmato digitalmente

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Zortea Cinzia

Allegato al Decreto n. 19 dd. 11.10.2024

A.P.S.P. "VALLE DEL VANOI"

PROVINCIA DI TRENTO

ACCORDO DI SERVIZIO TRA L'A.P.S.P. "VALLE DEL VANOI" E ACSM S.p.A. PER LA TRANSIZIONE DIGITALE E LA GESTIONE DI SERVIZI INFORMATICI.

L'anno **duemilaventiquattro**, il giorno _____ del mese di _____ presso la sede dell'A.P.S.P. "Valle del Vanoi, in Via Danoli n. 15 a Canal San Bovo, sono convenuti i signori:

- ZANETTIN Avv. LUCIA nata a _____ () il _____, residente a _____ () in _____, n. ____, nella sua qualità di Presidente pro tempore e Legale rappresentante agisce per conto e nell'interesse dell'A.P.S.P. "Valle del Vanoi", C.F. 81002610228 e P.IVA 00481180222, e in riferimento al decreto n. __ dd. _____;

- Dott. CANTERI SIMONE nato a _____ () il _____ residente a _____ () Via _____ n. ____, in qualità di Legale rappresentante di ACSM S.p.A., domiciliato per la carica presso ACSM S.p.A., con sede a Primiero San Martino di Castrozza (TN) in Via Angelo Guadagnini n. 31, avente Partita Iva 00124190224.

Premesso che

- Ai sensi dell'art. 17 co. 1 del D.lgs. 82/2005 (CAD) le pubbliche amministrazioni sono tenute a garantire l'attuazione delle linee strategiche definite dal Governo per la riorganizzazione e la digitalizzazione delle PA;

- L'A.P.S.P. "Valle del Vanoi" in quanto pubblica amministrazione deve pianificare, coordinare e monitorare la sicurezza e l'affidabilità dei propri sistemi informatici in maniera efficiente ed efficace, nonché garantire la tutela e l'integrità dei dati personali

- A tal fine l'A.P.S.P. "Valle del Vanoi" intende affidarsi ad ACSM S.p.A. per dotarsi di un'infrastruttura maggiormente performante ed in linea con gli standard di servizio previsti da AgID e ACN;

- Il Decreto del Presidente n. ____ di data _____ con il quale è stato approvato il

presente accordo di servizio con ACSM S.p.A. per avviare un percorso per adeguare e migliorare l'infrastruttura informatica dell'A.P.S.P. "Valle del Vanoi";

Considerato Che

- ACSM S.p.A. svolge già servizi primari a favore dei cittadini ed enti locali del territorio, erogati avvalendosi delle proprie infrastrutture tecnologiche, applicative ed organizzative;
- Costituisce programmazione di ACSM S.p.A., l'aggiornamento tecnologico, sistemistico, infrastrutturale ed applicativo, quale indirizzo strategico approvato e consolidato dal proprio Piano industriale, determinando, mediante investimenti, la completa garanzia di aderenza agli indirizzi normativi ed attuativi in ambito ICT per la PPAA (di cui ai Decreti di riferimento dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale ACN) e ricadute di efficientamento a vantaggio dell'erogazione dei servizi sul territorio;
- L'A.P.S.P. "Valle del Vanoi" intende dare avvio al percorso predisposto in collaborazione con ACSM S.p.A. tramite il presente accordo di servizio;
- L'A.P.S.P. "Valle del Vanoi" intende dare attuazione al presente accordo mediante specifici affidamenti ad ACSM S.p.A. con atti esecutivi.

Visto

- Il Decreto Direttoriale n. 29 del 2 gennaio 2023 e il successivo Decreto Direttoriale Prot. n. 54896 del 8 febbraio 2023 dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) dispongono in ordine alle modalità, tempistiche e qualificazione per l'adeguamento delle infrastrutture per la Pubblica Amministrazione.
- Il successivo Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione, adottato da ACN con Decreto Direttoriale n. 21007/ del 27 giugno 2024 e applicabile dal 1° agosto 2024 dove si aggiorna i livelli minimi di sicurezza e le caratteristiche al mutato scenario di rischio e i termini legati al procedimento di rilascio delle qualifiche.

TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA IL SEGUENTE ACCORDO DI SERVIZIO

ART. 1 – Premesse.

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

ART. 2 - Oggetto dell'Accordo.

1. L'A.P.S.P. "Valle del Vanoi" si avvale di ACSM S.p.A., per la gestione delle infrastrutture ICT dell'ente.
2. Gli interventi che ACSM S.p.A. potrà attuare, come previsti nel presente accordo di servizio, comprendono:
 - Il mantenimento e/o miglioramento delle performance delle infrastrutture ICT;
 - La gestione dell'infrastruttura telematica e dei server dell'A.P.S.P. "Valle del Vanoi" su host fisici di proprietà di ACSM S.p.A. o dell'A.P.S.P. comprensivi di piani di backup e procedure operative a garanzia della business continuity e disaster recovery;
 - L'attivazione di connettività punto-punto tramite tunnel VPN Site to Site;
 - La gestione degli interventi per il miglioramento della sicurezza informatica e dei data center;
 - Gli interventi per aumentare l'affidabilità della gestione dei dati e la sicurezza informatica;
 - Qualsiasi altro servizio specifico richiesto dall'A.P.S.P. "Valle del Vanoi", da definire in accordo con ACSM S.p.A.
3. I servizi afferenti alla gestione delle infrastrutture, reti e altro, seguiranno:
 - Il Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione, adottato da ACN con Decreto Direttoriale n. 21007 del 27 giugno 2024;
 - Le indicazioni per l'erogazione di servizi IaaS secondo la normativa vigente;
 - I livelli minimi di servizio di cui agli allegati 2, 3 e 4 del regolamento sopra citato, con dichiarazione di aver avviato il percorso di adeguamento ai sensi del Capo V del medesimo regolamento.
4. L'erogazione dei servizi di infrastruttura in modalità "cloud" sarà assicurata da un soggetto in possesso delle certificazioni previste dalla normativa vigente per il servizio offerto.

ART. 4 – Modalità attuativa accordo di servizio

1. In conformità con le disposizioni normative vigenti, l'A.P.S.P. "Valle del Vanoi" darà attuazione al presente accordo mediante specifici contratti tecnico-economici stipulati con ACSM S.p.A.

2. I contratti tecnico-economici specificheranno dettagliatamente le attività, i livelli di servizio, le prestazioni e i costi per i servizi richiesti ad ACSM S.p.A. in ottemperanza alle norme di cui al decreto legislativo n. 36/2023 e relative evidenze di verifiche di congruità tecnico-economica.

3. L'accesso ai servizi sarà regolato tramite sistema di autenticazione, anche a due o più fattori (strong authentication) in relazione alla specifica esigenza di sicurezza e riservatezza. Tale accesso, rilasciato dal sistema al momento della registrazione del Soggetto Autorizzato e dei Soggetti Delegati, sarà abilitato previa conferma della sottoscrizione degli atti esecutivi per ciascun servizio attivato.

4. Gli atti esecutivi definiranno chiaramente le responsabilità attribuite all'A.P.S.P. "Valle del Vanoi" e ad ACSM S.p.A. in merito alla gestione dei dati, al rispetto delle normative sulla privacy e trattamento dati (GDPR - Regolamento 2016/679), alla gestione degli archivi informatici e ad altri aspetti pertinenti.

ART. 5 - Durata

1. Il presente accordo decorrere dalla data della firma ed avrà durata pari a 5 anni ed è rinnovabile per un uguale periodo di validità.

2. Eventuali modifiche dovranno essere preventivamente concordate tra le parti e formalizzate con apposita integrazione al presente accordo.

ART. 6 - Altri adempimenti

1. Le parti concordano di dirimere qualsiasi controversia in accordo tra le parti. Qualora non fosse possibile raggiungere tale accordo, il Foro competente a dirimere la controversia sarà, in via esclusiva, quello di Trento.

ART. 7 - Registrazione

1. Le parti dichiarano che il presente atto verrà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 4 Tariffa parte II, del D.P.R. 26.04.1986, n. 131.

ART. 8 - Trattamento dei dati personali

1. Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati

personali”) ed in relazione ai dati personali che si intendono trattare, secondo i principi di liceità, trasparenza e tutela della riservatezza, informiamo di quanto segue:

- I dati forniti verranno trattati per le seguenti finalità: gestione infrastrutturazione, server e servizi a informativi per l’A.P.S.P. “Valle del Vanoi”
- Il trattamento sarà effettuato con strumenti cartacei e informatici.
- Il conferimento dei dati è obbligatorio per ottenere l’accesso ai servizi telematici.
- I dati saranno tenuti agli atti da ACSM S.p.A. e la comunicazione o diffusione di tali dati ad altri enti pubblici o soggetti privati viene effettuata esclusivamente nei casi o per le informazioni previste da norme di legge o di regolamento.
- In ogni momento potrà esercitare i diritti, ai sensi dell’art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm..

Letto, accettato e sottoscritto digitalmente ai sensi dell’art. 21 del D.lgs. 82/2005.

A.P.S.P. “Valle del Vanoi”

Il Presidente

Zanettin Avv. Lucia

ACSM S.p.A.

Il Legale Rappresentante

Dott. Canteri Simone