

ACCORDO DI SERVIZIO TRA L'A.P.S.P. "VALLE DEL VANOI" E ACSM S.p.A. PER LA
TRANSIZIONE DIGITALE E LA GESTIONE DI SERVIZI INFORMATICI.

L'anno duemilaventiquattro, il giorno undici del mese di ottobre presso la sede dell'A.P.S.P. "Valle del Vanoi, in Via Danoli n. 15 a Canal San Bovo, sono convenuti i signori:

- ZANETTIN Avv. LUCIA nata a _____ il _____, residente a _____ in _____, nella sua qualità di Presidente pro tempore e Legale rappresentante agisce per conto e nell'interesse dell'A.P.S.P. "Valle del Vanoi",
C.F. 81002610228 e P.IVA 00481180222, e in riferimento al decreto n. 19 dd. 11.10.2024;
- Dott. CANTERI SIMONE nato a _____ il _____, residente a _____, in qualità di Legale rappresentante di ACSM S.p.A., domiciliato per la carica presso ACSM S.p.A., con sede a Primiero San Martino di Castrozza (TN) in Via Angelo Guadagnini n. 31, avente Partita Iva 00124190224.

Premesso che

- Ai sensi dell'art. 17 co. 1 del D.lgs. 82/2005 (CAD) le pubbliche amministrazioni sono tenute a garantire l'attuazione delle linee strategiche definite dal Governo per la riorganizzazione e la digitalizzazione delle PA;
- L'A.P.S.P. "Valle del Vanoi" in quanto pubblica amministrazione deve pianificare, coordinare e monitorare la sicurezza e l'affidabilità dei propri sistemi informatici in maniera efficiente ed efficace, nonché garantire la tutela e l'integrità dei dati personali

- A tal fine l’A.P.S.P. “Valle del Vanoi” intende affidarsi ad ACSM S.p.A. per dotarsi di un’infrastruttura maggiormente performante ed in linea con gli standard di servizio previsti da AgID e ACN;
- Il Decreto del Presidente n. 19 di data 11.10.2024 con il quale è stato approvato il presente accordo di servizio con ACSM S.p.A. per avviare un percorso per adeguare e migliorare l’infrastruttura informatica dell’A.P.S.P. “Valle del Vanoi”;

Considerato Che

- ACSM S.p.A. svolge già servizi primari a favore dei cittadini ed enti locali del territorio, erogati avvalendosi delle proprie infrastrutture tecnologiche, applicative ed organizzative;
- Costituisce programmazione di ACSM S.p.A., l’aggiornamento tecnologico, sistemistico, infrastrutturale ed applicativo, quale indirizzo strategico approvato e consolidato dal proprio Piano industriale, determinando, mediante investimenti, la completa garanzia di aderenza agli indirizzi normativi ed attuativi in ambito ICT per la PPAA (di cui ai Decreti di riferimento dell’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale ACN) e ricadute di efficientamento a vantaggio dell’erogazione dei servizi sul territorio;
- L’A.P.S.P. “Valle del Vanoi” intende dare avvio al percorso predisposto in collaborazione con ACSM S.p.A. tramite il presente accordo di servizio;
- L’A.P.S.P. “Valle del Vanoi” intende dare attuazione al presente accordo mediante specifici affidamenti ad ACSM S.p.A. con atti esecutivi.

Visto

- Il Decreto Direttoriale n. 29 del 2 gennaio 2023 e il successivo Decreto Direttoriale Prot. n. 54896 del 8 febbraio 2023 dell’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) dispongono in ordine alle modalità, tempistiche e qualificazione per l’adeguamento delle infrastrutture per la Pubblica Amministrazione.

- Il successivo Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione, adottato da ACN con Decreto Direttoriale n. 21007/ del 27 giugno 2024 e applicabile dal 1° agosto 2024 dove si aggiorna i livelli minimi di sicurezza e le caratteristiche al mutato scenario di rischio e i termini legati al procedimento di rilascio delle qualifiche.

TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA IL SEGUENTE ACCORDO DI SERVIZIO

ART. 1 – Premesse.

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

ART. 2 - Oggetto dell'Accordo.

1. L'A.P.S.P. "Valle del Vanoi" si avvale di ACSM S.p.A., per la gestione delle infrastrutture ICT dell'ente.

2. Gli interventi che ACSM S.p.A. potrà attuare, come previsti nel presente accordo di servizio, comprendono:

- Il mantenimento e/o miglioramento delle performance delle infrastrutture ICT;

-

La gestione dell'infrastruttura telematica e dei server dell'A.P.S.P. "Valle del Vanoi" su host fisici di proprietà di ACSM S.p.A. o dell'A.P.S.P. comprensivi di piani di backup e procedure operative a garanzia della business continuity e disaster recovery;

- L'attivazione di connettività punto-punto tramite tunnel VPN Site to Site;

-

La gestione degli interventi per il miglioramento della sicurezza informatica e dei data center;

- Gli interventi per aumentare l'affidabilità della gestione dei dati e la

- sicurezza informatica;
- Qualsiasi altro servizio specifico richiesto dall'A.P.S.P. "Valle del Vanoi", da definire in accordo con ACSM S.p.A.
3. I servizi afferenti alla gestione delle infrastrutture, reti e altro, seguiranno:
- Il Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione, adottato da ACN con Decreto Direttoriale n. 21007 del 27 giugno 2024;
 - Le indicazioni per l'erogazione di servizi IaaS secondo la normativa vigente;
 - I livelli minimi di servizio di cui agli allegati 2, 3 e 4 del regolamento sopra citato, con dichiarazione di aver avviato il percorso di adeguamento ai sensi del Capo V del medesimo regolamento.
4. L'erogazione dei servizi di infrastruttura in modalità "cloud" sarà assicurata da un soggetto in possesso delle certificazioni previste dalla normativa vigente per il servizio offerto.

ART. 4 – Modalità attuativa accordo di servizio

1. In conformità con le disposizioni normative vigenti, l'A.P.S.P. "Valle del Vanoi" darà attuazione al presente accordo mediante specifici contratti tecnico-economici stipulati con ACSM S.p.A.
2. I contratti tecnico-economici specificheranno dettagliatamente le attività, i livelli di servizio, le prestazioni e i costi per i servizi richiesti ad ACSM S.p.A. in ottemperanza alle norme di cui al decreto legislativo n. 36/2023 e relative evidenze di verifiche di congruità tecnico-economica.
3. L'accesso ai servizi sarà regolato tramite sistema di autenticazione, anche a due o più fattori (strong authentication) in relazione alla specifica esigenza di sicurezza e

riservatezza. Tale accesso, rilasciato dal sistema al momento della registrazione del Soggetto Autorizzato e dei Soggetti Delegati, sarà abilitato previa conferma della sottoscrizione degli atti esecutivi per ciascun servizio attivato.

4. Gli atti esecutivi definiranno chiaramente le responsabilità attribuite all'A.P.S.P. "Valle del Vanoi" e ad ACSM S.p.A. in merito alla gestione dei dati, al rispetto delle normative sulla privacy e trattamento dati (GDPR - Regolamento 2016/679), alla gestione degli archivi informatici e ad altri aspetti pertinenti.

ART. 5 - Durata

1. Il presente accordo decorrere dalla data della firma ed avrà durata pari a 5 anni ed è rinnovabile per un uguale periodo di validità.

2. Eventuali modifiche dovranno essere preventivamente concordate tra le parti e formalizzate con apposita integrazione al presente accordo.

ART. 6 - Altri adempimenti

1. Le parti concordano di dirimere qualsiasi controversia in accordo tra le parti. Qualora non fosse possibile raggiungere tale accordo, il Foro competente a dirimere la controversia sarà, in via esclusiva, quello di Trento.

ART. 7 - Registrazione

1. Le parti dichiarano che il presente atto verrà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 4 Tariffa parte II, del D.P.R. 26.04.1986, n. 131.

ART. 8 - Trattamento dei dati personali

1. Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") ed in relazione ai dati personali che si intendono trattare, secondo i principi di liceità, trasparenza e tutela della riservatezza, informiamo di quanto segue:

- I dati forniti verranno trattati per le seguenti finalità: gestione infrastrutturazione, server e servizi a informativi per l'A.P.S.P. "Valle del Vanoi"
- Il trattamento sarà effettuato con strumenti cartacei e informatici.
- Il conferimento dei dati è obbligatorio per ottenere l'accesso ai servizi telematici.
- I dati saranno tenuti agli atti da ACSM S.p.A. e la comunicazione o diffusione di tali dati ad altri enti pubblici o soggetti privati viene effettuata esclusivamente nei casi o per le informazioni previste da norme di legge o di regolamento.
- In ogni momento potrà esercitare i diritti, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm..

Letto, accettato e sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 del D.lgs. 82/2005.

A.P.S.P. "Valle del Vanoi"

Il Presidente Zanettin
Avv. Lucia

ACSM S.p.A.

Il Legale Rappresentante
Dott. Canteri Simone