

2023

OBIETTIVI



RISCHIO CLINICO

Continueremo nel 2023 l'aggiornamento delle **PROCEDURE DI LAVORO** e verrà avviata l'attività di controllo tramite **AUDIT** da parte dell'infermiera referente

Le procedure sono documenti di gestione dei processi, redatte e aggiornate in base alle più recenti normative ed evidenze scientifiche. Se aggiornate e seguite aiutano le persone a lavorare in modo omogeneo, se riducono il rischio di errore e prevengono gli eventi avversi

Nel 2023 aggiorneremo il **PIANO PER IL RISCHIO CLINICO**

Si tratta di un documento che descrive le azioni che l'organizzazione intende fare, per identificare, controllare e gestire il rischio di errore e quindi di evento avverso sui pazienti durante il loro percorso di cura ed assistenza.

Nel 2023 produrremo del **MATERIALE INFORMATIVO** sul tema del fine vita, delle DAT e del Piano Condiviso di Cura

Il tema del fine vita e del morire, è spesso evitato parlare del tema, riducendo le barriere è un passaggio importante per poter poi gestire al meglio il fine vita e il momento del morire.



insieme per migliorarci cosa/perchè



PERSONE e PERSONALE

Nel 2023 verranno ripresi i lavori del **COMITATO di GESTIONE**

Il Comitato di gestione è un gruppo di supporto alla Direzione, formato da dipendenti che collaborano per la risoluzione di problematiche operative.

Nel 2023 verrà aggiornato il **PIANO DELLA FORMAZIONE**

Le competenze tecniche e non tecniche del personale, che si sviluppano in parte attraverso la formazione, sono alla base di una cura e una assistenza di qualità.

Nel 2023 **VERRA' MISURATO lo STRESS** lavoro correlato

si tratta della somministrazione di un questionario validato, che permette di misurare il livello di stress del personale ma anche di individuare le aree di intervento per ridurlo.

COMUNICAZIONE

Nel 2023 aggiorneremo il **PIANO DELLA COMUNICAZIONE**

Si tratta di un documento che descrive tutti contenuti, le modalità ed i mezzi che l'organizzazione utilizza per trasmettere o raccogliere informazioni dal proprio personale, dall'utenza e da altri portatori di interesse. Avere un Piano permette di non omettere di trasferire o raccogliere informazioni

Nel 2023 implementeremo il **PORTALE ZUCCHETTI**

Gli strumenti digitali permettono un trasferimento rapido di informazioni, un loro uso ottimale è quindi desiderabile.



EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO

Nel 2023 controlleremo tramite apposite ispezioni il livello dei servizi offerti da **FORNITORI ESTERNI**

Alcuni servizi sono stati affidati a fornitori esterni (appalti), la fornitura in appalto ha sicuramente dei vantaggi economici, ma gli operatori vanno periodicamente monitorati al fine di garantire all'utenza alti livelli di qualità.

TERRITORIO integrazione di rete



Nel 2023 continueremo a supportare le attività di **SPAZIO ARGENTO**

Spazio Argento è un progetto sperimentale per la creazione di una rete di servizi per le persone anziane in grado di dare multiple risposte sul territorio a diversi bisogni. L'APSP fa parte di questa rete e con i suoi servizi mira a dare risposte tempestive ed efficaci ai bisogni della popolazione anziana.

STRUTTURA



Nel 2023 concluderemo i lavori di **SPAZIO DEMENZE** (terrazza primo piano) e cercheremo di reperire le risorse economiche per riqualificare i **BAGNI AL PIANO TERRA**

Avere adeguati spazi di vita per l'utenza e di lavoro per il personale è alla base di una buona qualità sia di vita sia di cura ed assistenza. L'ambiente contribuisce a sostenere il benessere e a veicolare prassi operative buone e corrette.

MONITORAGGIO dei PROCESSI e dei RISULTATI

Nel 2023 **RACCOGLIEREMO INFORMAZIONI** sull'andamento dei servizi tramite la stesura di apposite relazioni da parte dei vari referenti.

La redazione della relazione annuale da parte dei referenti incaricati sull'andamento del servizio e sul raggiungimento o meno dei micro obiettivi assegnati, permette di misurare la performance dell'organizzazione e poter aggiornare le politiche per la qualità per l'anno successivo.

sicurezza dei pazienti è qualità, **buona comunicazione** è qualità, **persone** che stanno bene, sono capaci e a cui viene dato modo di esprimersi e collaborare sono qualità, **controlli ed ispezioni** sono qualità, integrazione con le **istituzioni** è qualità, **ambienti di vita e di lavoro** adeguati sono qualità, **misurarsi** è qualità.

“Nessun vento è favorevole per chi non sa dove andare, ma per noi che sappiamo anche la brezza sarà preziosa.”

RAINER MARIA RILKE