

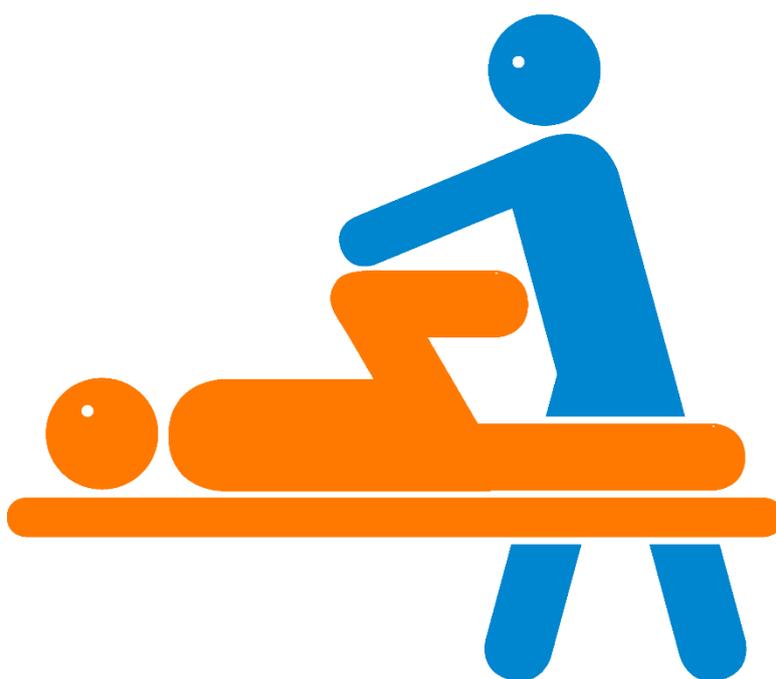


A.P.S.P. "Valle del Vanoi"

Fisioterapia

Per utenti esterni

Carta dei Servizi





Sommario

INTRODUZIONE	2
SIGNIFICATO DEL PRESENTE DOCUMENTO	2
COSA OFFRIAMO	4
SERVIZI IN REGIME PRIVATO	4
SERVIZI IN REGIME PUBBLICO	5
COME ACCEDERE.....	6
SERVIZI IN REGIME PRIVATO A PAGAMENTO	6
SERVIZI IN REGIME PUBBLICO, CONVENZIONE COL SISTEMA SANITARIO	7
TARIFFE.....	8
SERVIZIO IN REGIME PRIVATISTICO PRESO A.P.S.P.:	8
SERVIZIO IN REGIME PRIVATISTICO PRESSO DOMICILIO:	8
SERVIZIO IN CONVENZIONE CON APSS:	9
REGOLE DEL SERVIZIO	10
STANDARD DI QUALITÀ.....	10

INTRODUZIONE

SIGNIFICATO DEL PRESENTE DOCUMENTO

La carta dei servizi è uno strumento di comunicazione e trasparenza e svolge un'importante funzione di tutela degli utenti, vi permetterà di muovervi autonomamente all'interno del servizio di fisioterapia da noi offerto e di valutare la qualità delle prestazioni ricevute.

"Le organizzazioni eccellenti non credono nell'eccellenza, ma solo nel miglioramento continuo"

Nell'erogazione di questo servizio ci ispiriamo a principi quali:

- Eguaglianza
- Imparzialità
- Continuità
- Partecipazione
- Efficacia ed Efficienza

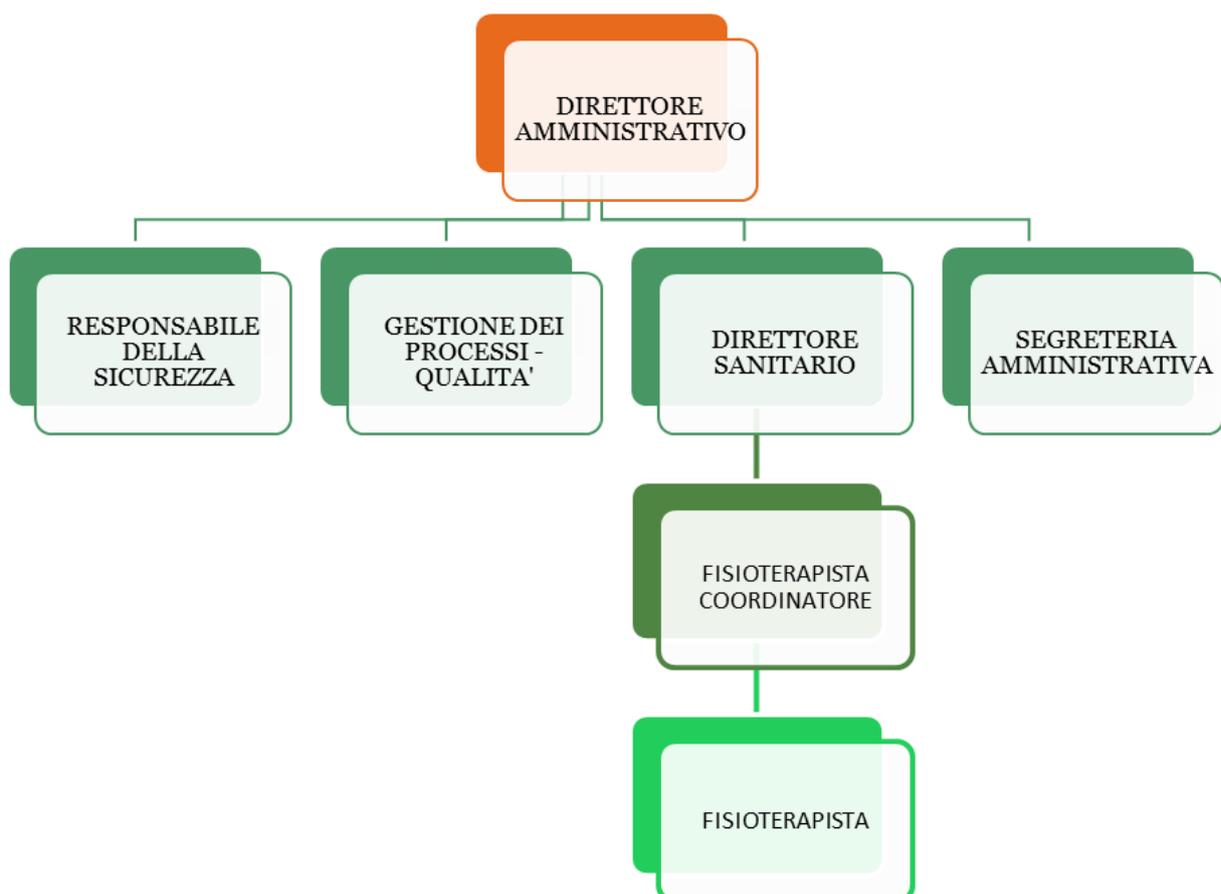
Per assicurare ciò, costruiamo annualmente progetti per il miglioramento e monitoriamo le attività svolte e la qualità dei servizi offerti



LE PERSONE

Il servizio viene garantito da personale qualificato. All'accettazione verrete accolti dal responsabile amministrativo, mentre al primo piano per i trattamenti fisioterapici troverete i fisioterapisti dedicati.

Organigramma Ambulatorio di fisioterapia





COSA OFFRIAMO

SERVIZI IN REGIME PRIVATO

Il Servizio è rivolto a cittadini residenti e non, ed offre:

Riabilitazione in caso di:

- Interventi di chirurgia ortopedica (protesi articolari – ricostruzioni legamentose ecc.)
- Esiti di ictus o altra patologia neurologica
- Esiti di traumi maggiori (distorsioni o lussazioni) che hanno previsto un periodo di immobilizzazione (gesso o altro)
- Esiti di traumi minori (distorsioni o sublussazioni) che non hanno previsto un periodo di immobilizzazione
- Dismorfismi ossei nell'età evolutiva (es: scoliosi- cifoscoliosi)

Terapia fisica e terapia manuale in caso di:

- Dolore muscolo-scheletrico cronico anche di natura reumatica
- Dolore muscolo-scheletrico acuto (lombalgia/lombosciatalgia – cervicale – dolore ad altre articolazioni)

SERVIZI IN REGIME PUBBLICO

Il Servizio è rivolto a cittadini residenti e non provvisti di prescrizione del medico fisiatra, ed offre:

Riabilitazione in caso di

problematiche come da codici di tariffario:

- 93.11.2 Rieducazione motoria individuale in motuleso grave semplice
- 93.11.4 Rieducazione motoria individuale in motuleso segmentale semplice
- 93.19.2 Esercizi posturali - propriocettivi in sedute di gruppo (max 5 pazienti)
- 93.22 Training deambulatori e del passo

Terapia fisica:

- 93.39.4 ELETTROTHERAPIA ANTALGICA Diadinamica
- 93.39.5 ELETTROTHERAPIA ANTALGICA Elettroanalgesia transcutanea (TENS)



COME ACCEDERE

SERVIZI IN REGIME PRIVATO A PAGAMENTO

Si può accedere anche senza la prescrizione del medico. In prima seduta il fisioterapista effettua la valutazione funzionale dopo di che vengono programmati i trattamenti. Il servizio è su appuntamento, per prenotare il quale sarà sufficiente recarsi presso la segreteria dell'A.P.S.P. piano terra a destra dopo l'entrata, oppure telefonare al num. 0439-719009 interno 3 e prenotare un appuntamento. Il servizio è svolto anche al domicilio del paziente, previa prenotazione attraverso le medesime modalità sopra descritte.



SERVIZI IN REGIME PUBBLICO, CONVENZIONE COL SISTEMA SANITARIO

Per accedere è necessario essere muniti di prescrizione del medico fisiatra, sulla quale deve essere presente uno o più dei seguenti codici:

93.11.2; 93.11.4; 93.19.2; 93.22; 93.39.4; 93.39.5

Il servizio è su appuntamento, per prenotare il quale sarà sufficiente recarsi presso la segreteria dell'A.P.S.P. piano terra a destra dopo l'entrata, oppure telefonare al num. 0439-719009 interno 3 e prenotare un appuntamento.



TARIFFE

SERVIZIO IN REGIME PRIVATISTICO PRESO A.P.S.P.:

Sedute da 30':	€ 31,00
Sedute da 60':	€ 55,00
T.E.N.S.:	€ 18,50/seduta
Bendaggio semplice:	€ 21,00
Bendaggio complesso:	€ 43,00
Valutazione:	€ 34,00

SERVIZIO IN REGIME PRIVATISTICO PRESSO DOMICILIO:

Sedute da 30':	€ 35,00
Sedute da 45':	€ 52,00
Bendaggio semplice:	€ 21,00
Bendaggio complesso:	€ 43,00
Rimborso km da sede dell'APSP al domicilio:	
€ 0,85/km	

Le tariffe sono esenti I.V.A. ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/72

Soggette a marca da bollo di € 2.00 per importi superiori a € 77,47

SERVIZIO IN CONVENZIONE CON APSS:

Pagamento del solo ticket se non esenti.

REGOLE DEL SERVIZIO

Per quanto non espressamente menzionato nel presente documento si rinvia al Regolamento del servizio disponibile in formato cartaceo presso la segreteria dell'Ente oppure consultabile sul sito internet al seguente indirizzo:

<https://www.apspvalledelvano.it/servizi/servizi-di-fisioterapia-per-esterni-p95>

STANDARD DI QUALITÀ

NR	FATTORE	STANDARD	INDICATORE	%
1	Tempestività della presa in carico	Presa in carico dell'utente entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta	All'utente verrà dato il primo appuntamento entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta Nr richieste prese in carico entro 15 gg lavorativi/nr richieste	80.00

I DATI RELATIVI AGLI STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI E DERIVANTI DALL'ELABORAZIONE DEI QUESTIONARI DI GRADIMENTO VERRANNO PRESENTATI ANNUALMENTE CON APPOSITO REPORT ALL'AMMINISTRAZIONE E AL SERVIZIO SANITARIO PROVINCIALE NONCHE' PUBBLICATI SUL SITO INTERNET

INFORMAZIONI E CONTATTI

A.P.S.P. “Valle del Vanoi”

Via Danoli n. 15

38050 Canal San Bovo

Telefono: 0439-719009 interno 3

Posta elettronica: segreteria@rsacanalsanbovo.com

Web: www.apspvalledelvanoi.it

Ed. 01 Delibera CDA n. 19 del 29.04.2016

Ed. 02 Delibera CDA n. 39 del 19.09.2023

Ed. 03 Delibera CDA n. 12 del 04.03.2024



A.P.S.P. “Valle del Vanoi”

Via Danoli, 15

38050 Canal San Bovo (TN)