



A.P.S.P. “Valle del Vanoi”

Punto Prelievi

Per utenti esterni

Carta dei Servizi





Sommario

Introduzione	3
Le Persone	4
Servizi	5
Come accedere	6
Chiamata al prelievo	7
Ritiro Referti	8
Regole del servizio	8
Standard di qualità	10

Introduzione

Significato del presente documento

La carta dei servizi è uno strumento di comunicazione e trasparenza e svolge un'importante funzione di tutela degli utenti, vi permetterà di muovervi autonomamente all'interno del servizio di Punto Prelievi da noi offerto e di valutare la qualità delle prestazioni ricevute.

"Le organizzazioni eccellenti non credono nell'eccellenza, ma solo nel miglioramento continuo"

Nell'erogazione di questo servizio ci ispiriamo a principi quali:

- Eguaglianza
- Imparzialità
- Continuità
- Partecipazione
- Efficacia ed Efficienza

Per assicurare ciò, costruiamo annualmente progetti per il miglioramento e monitoriamo le attività svolte e la qualità del servizio offerto



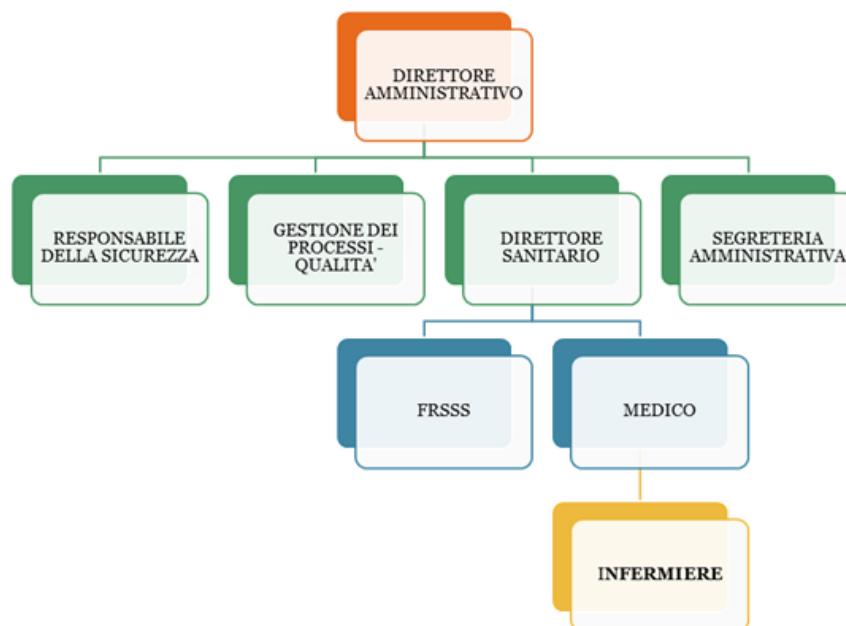
Le persone

Il servizio viene garantito da personale qualificato. All'accettazione verrete accolti dal responsabile amministrativo, che vi consegnerà la documentazione necessaria, **ricordiamo che se non esenti è previsto il pagamento del ticket**, mentre al primo piano per il prelievo e/o l'accettazione di materiale biologico troverete l'Infermiera dedicata.

NB: IL PAGAMENTO DEL TICKET PUO' ESSERE EFFETTUATO ESCLUSIVAMENTE TRAMITE BANCOMAT O CARTA DI CREDITO.

NON SONO ACCETTATI PAGAMENTI IN CONTATI

Organigramma Punto Prelievi



Servizi

Il Servizio è rivolto a cittadini residenti o non residenti aventi titolo all'assistenza del Servizio Sanitario Nazionale.

Prelievo venoso



Il prelievo venoso viene effettuato previa prescrizione medica.

Accettazione di materiale biologico



Si effettua l'accettazione di:

- campioni urine
- campioni feci

ATTENZIONE

Per motivi legati alla raccolta, alla conservazione e al trasporto dei campioni non si effettuano prelievi per tutti i tipi di esame richiesto.

In caso di esami particolari, si consiglia di accertarsi preventivamente presso il proprio medico o telefonando al **0439 719009 interno 3** della possibilità di eseguire il prelievo presso l'A.P.S.P. per gli esami richiesti



Come accedere

Le accettazioni ed i prelievi si effettuano nei giorni di **martedì**, previa prenotazione, presentando la tessera sanitaria e l'impegnativa del medico di medicina generale.

COME PRENOTARE:

Le prenotazioni dei prelievi possono essere effettuate, attraverso uno dei seguenti canali:



dall'app TreC+ per android

dall'app TreC+ per ios



on line dal Portale trec+



dall'app telegram contatto "apsstn"



Telefonando al 0461 371037

L'accettazione degli esami viene effettuata presso la Segreteria dell'A.P.S.P. piano terra a destra dopo l'entrata.

Al momento dell'accettazione verrà richiesto il pagamento del ticket, se il cittadino non è esente, e verrà consegnato:

1. le etichette adesive
2. Il foglio di ritiro referti
3. la ricevuta di pagamento

L'utente dovrà quindi recarsi presso l'ambulatorio prelievo, al primo piano di fronte alla fisioterapia.

Orario prelievi:

Martedì

dalle 7:00 alle 8:00

Non vengono eseguiti prelievi pediatrici



Chiamata al prelievo

I pazienti verranno chiamati al prelievo in ordine di prenotazione.

Per le analisi del sangue è necessario presentarsi a digiuno da almeno 8-10 ore, è però possibile assumere modiche quantità di acqua.

La raccolta delle urine nelle 24 ore può richiedere conservanti particolari; i contenitori si ritirano prima della raccolta presso l'ambulatorio dei prelievi.



Ritiro Referti

Collegandosi all'apposito sito internet come indicato sul foglio di ritiro referti oppure presso la segreteria dell'A.P.S.P. negli orari di apertura al pubblico, previa esibizione del foglio ritiro, rilasciato al momento dell'accettazione e della tessera del SSN (tessera blu) da parte dell'interessato o di un suo delegato.

Regole del servizio

Per quanto non espressamente menzionato nel presente documento si rinvia al Regolamento del servizio disponibile in formato cartaceo presso la segreteria dell'Ente oppure consultabile sul sito internet al seguente indirizzo: <https://www.apspvalledelvanoi.it/servizi/servizio-di-punto-prelievi-per-esterni-p127>

Perché un punto Prelievi nel Vanoi?

Per creare servizi aggiuntivi, servizi efficaci, efficienti e tempestivi ad un costo contenuto, ai quali possono accedere agevolmente sia cittadini anziani, sia soggetti occupati, legati ad orari di lavoro spesso rigidi, così come famiglie sempre più indaffarate nella gestione degli impegni che i nostri tempi impongono.

Un punto prelievi nel Territorio per il Territorio.

Standard di qualità

NR	FATTORE	STANDARD	INDICATORE	%
1	Continuità del servizio	Garanzia dell'apertura del servizio una volta in settimana	Il servizio verrà garantito una volta in settimana tutto l'anno Nr settimane nell'anno con apertura 1 volta in settimana/nr settimane nell'anno	95.00

I DATI RELATIVI AGLI STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI E DERIVANTI DALL'ELABORAZIONE DEI QUESTIONARI DI GRADIMENTO VERRANNO PRESENTATI ANNUALMENTE CON APPOSITO REPORT ALL'AMMINISTRAZIONE E AL SERVIZIO SANITARIO PROVINCIALE NONCHE' PUBBLICATI SUL SITO INTERNET

Informazioni e contatti

A.P.S.P. “Valle del Vanoi”

Via Danoli n. 15

38050 Canal San Bovo

Telefono: 0439-719009 interno 3

Posta elettronica: segreteria@rsacanalsanbovo.com

Web: www.apspvalledelvanoi.it

Ed. 01 Delibera CDA n. 20 del 29.04.2016

Ed. 02 Delibera CDA n. 45 del 25.09.2019

Ed. 03 Delibera CDA n. 33 del 29.08.2023

Ed. 04 Delibera CDA n. 13 del 04.03.2024



A.P.S.P. “Valle del Vanoi”

Via Danoli, 15

38050 Canal San Bovo (TN)