

A.P.S.P. VALLE DEL VANOI  
CENTRO DIURNO



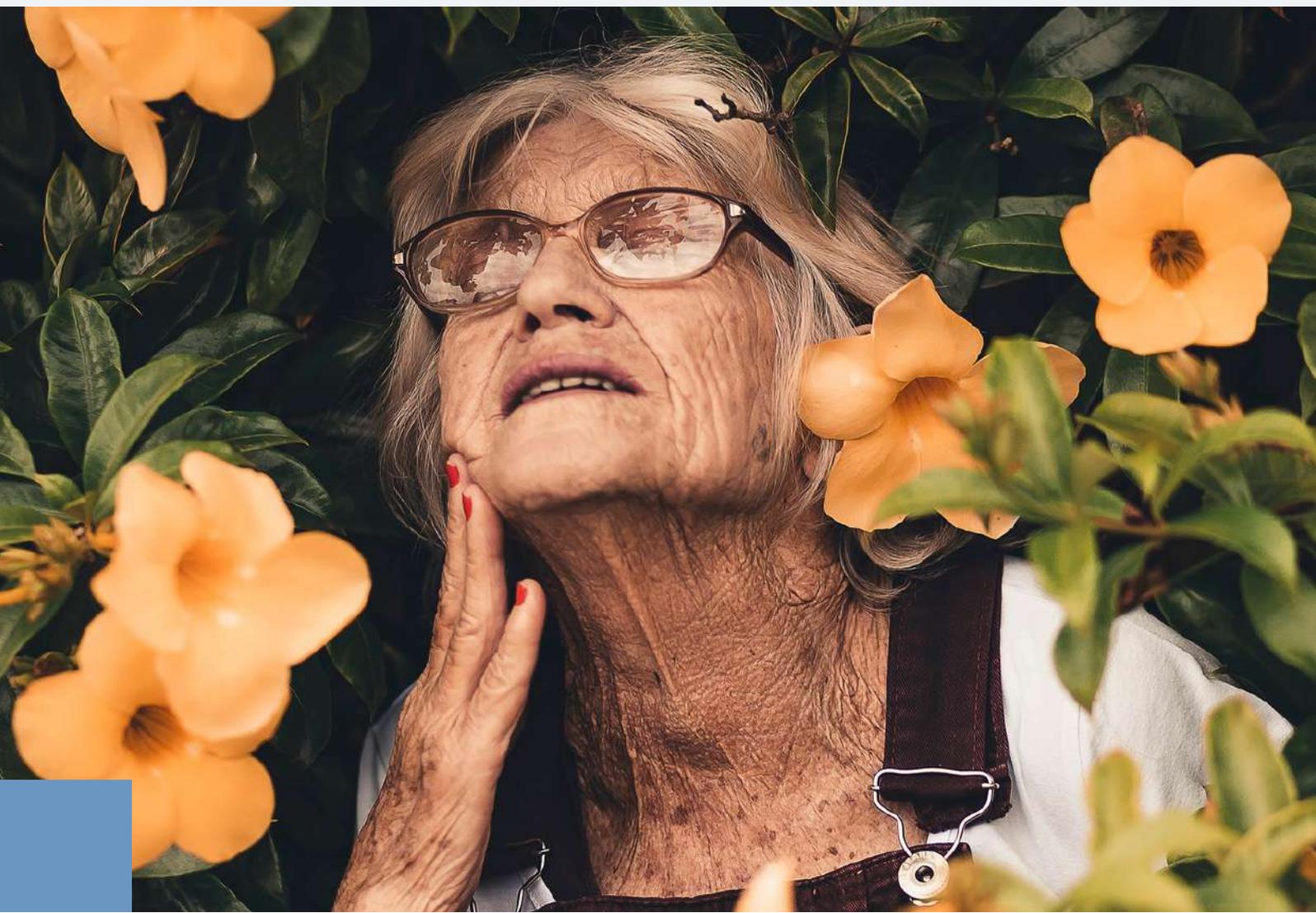
ANGIOLINA ZORTEA

# CARTA DEI SERVIZI

## 2022-2023

via Danoli, 19 CANAL SAN BOVO (TN)

[www.apspvalledelvano.it](http://www.apspvalledelvano.it)



# CHI SIAMO



SIAMO UN GRUPPO DI PROFESSIONISTI SPECIALIZZATI NELLA CURA, LA RIABILITAZIONE E LA SOCIALIZZAZIONE DELLE PERSONE ANZIANE.

per noi l'età è valore.

Il nostro lavoro, all'interno del centro diurno è finalizzato ad offrire accoglienza diurna a persone anziane che, per motivi psichici o fisici, non sono in grado, o non giovano dal rimanere da sole presso il proprio domicilio, ovvero necessitano di assistenza che non può essere garantita in misura adeguata da terze persone o dal Servizio di assistenza domiciliare distrettuale.

IL

# NOSTRO TEAM



**PAGANIN MARCELLA**

INFERMIERA  
COORDINATRICE



**TAVERNARO MICHELA**

OPERATORE SOCIO  
SANITARIO



**PEROTTO DEBORA**

OPERATORE SOCIO  
SANITARIO



# VISION & MISSION



## Vision

la nostra Vision è quella di creare una rete efficiente per la presa in carico della persona anziana, con servizi appropriati e appositamente pensati per promuovere un vero invecchiamento attivo, servizi ed attività sempre attuali e strutturate sulla base delle più recenti evidenze scientifiche nazionali ed internazionali.

## Mission

la nostra mission è far permanere la persona anziana il più possibile presso il proprio domicilio, superando l'isolamento, facilitando la creazione di una rete efficace ed efficiente nella presa in carico e nel ricondizionamento socio-familiare della persona.

# A CHI SI RIVOLGE



## ANZIANI PARZIALMENTE AUTOSUFFICIENTI

persone over 65 (con più di 65 anni) con autonomie residue, ma che necessitano di aiuto in alcune attività quotidiane.



## ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI O CON GRAVI DISABILITA'

persone over 65 (con più di 65 anni) anche con gravi disabilità ma che evidenziano bisogni compatibili con le caratteristiche strutturali del Centro Diurno e con le necessità assistenziali degli altri utenti.



# COME SI ACCEDE



## IN CONVENZIONE

per l'accesso in convenzione l'utente deve rivolgersi al **Distretto di Primiero**. L'ufficio di riferimento si trova presso l'Azienda Sanitaria, sede di Primiero in via Roma 1,

Numero di telefono: 0439/764444



Le domande saranno poi valutate dall' U.V.M. (unità valutativa multidimensionale)

## A PAGAMENTO

per l'accesso a pagamento l'utente deve rivolgersi **direttamente all'A.P.S.P. Valle del Vanoi**. Ufficio segreteria, piano terra, presso la struttura in via Danoli 15

Numero di telefono: 0439/719009



Le domande saranno valutate, in ordine di presentazione dando priorità ai residenti nel comune di Canal San Bovo.

# SERVIZI OFFERTI

## CURA DELLA PERSONA

Attenzione ai bisogni della persona, cura di sè, riposo, sicurezza

## MENSA

Pasto del mezzogiorno e merende appositamente pensati per un corretto e completo apporto nutrizionale.

## SOCIALIZZAZIONE

Attività culturali, sociali e ricreative, sia all'interno che all'esterno comprese iniziative sul territorio e per la valorizzazione del tempo

## ATTIVITA' FISICA

Ginnastica dolce, passeggiate, attività fisica adattata



# ATTIVITA' E PROPOSTE



**GUIDA ALL'USO AUTONOMO DELLA  
TECNOLOGIA**

**TELEFONATE, VIDEO CHIAMATE ASSISTITE  
AD AMICI E CONOSCENTI**



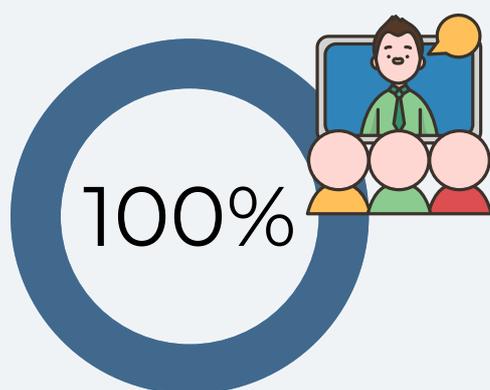
**INVITO DI AMICI E CONOSCENTI PER IL  
CAFFE'**

**ATTIVITA' FISICA : GINNASTICA O  
PASSEGGIATE ASSISTITE'**



**INCONTRI PERIODICI DI  
APPROFONDIMENTO CON ESPERTI**

# POLITICHE PER LA QUALITÀ



## standard 1

UN INCONTRO CON L'ESPEERTO,  
UNA OGNI DUE MESI



## standard 2

UN INCONTRO L'ANNO DI  
FORMAZIONE PER IL PERSONALE  
ADDETTO AL CENTRO DIURNO

Gli standard di qualità sono obiettivi che l'ente si impegna a perseguire per garantire la qualità dei servizi erogati. Al fine di consentire all'utenze di verificare concretamente il rispetto degli impegni che l'ente assume nei suoi confronti, propone fattori di qualità che caratterizzano alcuni aspetti del servizio. dandone anche una misura quantitativa e specificando la percentuale raggiunta la quale si ritiene raggiunta la quale lo standard si ritiene garantito

### SODDISFAZIONE DELL'UTENZA E RACCOLTA DI SUGGERIMENTI

L'APSP "Valle del Vanoi" monitora periodicamente il grado di soddisfazione delle attività e dei servizi attraverso gruppi di discussione o indagini di soddisfazione dell'utenza; Raccoglie con piacere reclami, suggerimenti e proposte e li ritiene fondamentali per il proprio miglioramento. Per questo sostiene ed incentiva qualsiasi manifestazione critica da parte dell'utenza; per avanzare reclami o suggerimenti, è' utilizzabile anche il seguente link:



<https://forms.gle/BoUMJ27iykGWsXyS9>

# CONTATTI E ORARI DI APERTURA



0439 719009



segreteria@rsacanalsanbovo.com



[www.apspvalledelvano.it](http://www.apspvalledelvano.it)

APERTO  
DAL LUNEDI' AL VENERDÌ  
(ESCLUSI FESTIVI)  
DALLE 8:30 ALLE 16:30

A.P.S.P. VALLE DEL VANOI  
CENTRO DIURNO



ANGIOLINA ZORTEA



DOVE  
L'ETA'  
E'  
VALORE



A.P.S.P. Valle del Vanoi 2023

Contenuti a cura di: Bettega Elena, Zortea Cinzia

Grafica ed impaginazione a cura di: Bettega Elena

Approvato con deliberazione del CDA nr. 33 del 27.08.2018

1° revisione deliberazione del CDA nr. 20 del 10.04.2019

2° revisione deliberazione del CDA nr. 40 del 06.10.2022